



Le télérelevé c'est quoi ?

Le télérelevé est un système moderne de relevé à distance des compteurs d'eau.

Ce service est entièrement gratuit. La pose des compteurs a été prise en charge par la Métropole Européenne de Lille.

Le télérelevé ne présente aucune incidence sur la santé. Les équipements de télérelevé utilisent des ondes de très faible puissance, similaires à celles utilisées pour les télécommandes de portails de garage.

Pour agir au quotidien et réduire sa consommation d'eau, le télérelevé est l'outil idéal.

Après installation du dispositif, vous recevrez un mail pour vous informer que le service est opérationnel. Celui-ci est accessible depuis l'agence en ligne ou sur l'application smartphone d'iléo : facile et 100 % gratuit !

En 3 clics, muni de votre facture d'eau, accédez à votre consommation d'eau et recevez une alerte en cas de fuite ou de surconsommation. Avec le télérelevé, je prends soin de la planète et de mon budget.

Télérelevé
Mode d'emploi



Besoin d'aide ? Faites appel aux équipes du Bus Ec'Eau.

- ☎ Par téléphone au 06.29.50.27.67 (ligne dédiée)
- 🏠 Lors de nos permanences dans votre commune ou votre quartier.



Société des Eaux de la Métropole Européenne de Lille SA
26 rue Van Hende – 59000 LILLE
Tél : 09 69 32 22 12

www.mel-ileo.fr



L'EAU DE LA MEL

Avec le télérelevé, faites des économies d'eau !





Télérelevé, pourquoi me connecter ?



Consultation de votre abonnement,
vos factures, vos historiques
de consommation ...



Suivi au quotidien de vos
consommations d'eau,
d'un seul coup d'œil



Alertes par mail ou sms
en cas de suspicion de fuite et/ou
de surconsommation d'eau



Création d'alertes personnalisées
pour déterminer vos propres seuils
de consommation



Comment accéder au télérelevé ?

- ➔ Téléchargez l'application « iléo, l'eau de la MEL » ou rendez-vous sur mel-ileo.fr
- ➔ Connectez-vous avec vos identifiants habituels ou laissez-vous guider pour créer votre Espace Client en quelques clics
- ➔ Pour accéder au télérelevé, rien de plus simple ! Munissez-vous de votre facture d'eau pour opérer le rattachement de votre contrat d'abonnement à votre espace client.
- ➔ La référence de votre contrat (7 chiffres) est rappelée en haut à droite au recto de votre facture
- ➔ Dans votre espace personnel, rendez-vous dans la rubrique «votre consommation». Vous y êtes ! Maîtriser vos consommations est désormais un jeu d'enfant !

Orange F 15:01 68%

Mon espace personnel

E-mail

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Se souvenir de moi

JE ME CONNECTE →

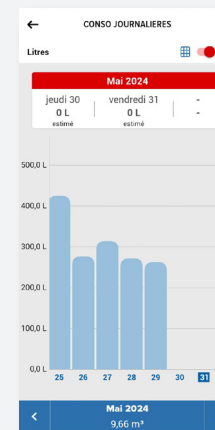
JE CRÉE MON COMPTE →

+ Les avantages de la création d'un espace personnel

- Dématérialisation de vos factures, pour + d'écologie
- Gestion de vos opérations courantes (paiement, mensualisation ...), pour + de facilité
- Echanges avec nos équipes sur tout sujet (déménagement, question technique ...), pour + de confort

Comment consulter vos consommations d'eau ?

Une fois connecté, vous accédez à la page d'accueil. Depuis la synthèse, visualisez rapidement votre suivi de consommation.



Comment paramétrer vos alertes ?

Pour paramétrer une alerte, cliquez sur J'ACTIVE MES ALERTES DE SUR-CONSOMMATION D'EAU et laissez vous guider.

MES ALERTES

59116 HOURLINES

Les alertes vous permettent de suivre votre consommation au jour le jour

Mon alerte journalière

Seuil d'alerte : 550 Litres/Jour

Mon alerte mensuelle

Seuil d'alerte : 10 M3/Mois

Votre alerte a été créée

MES ALERTES

Je crée mon alerte mensuelle

Je souhaite recevoir une alerte si ma consommation dépasse :

M3 / mois

MES ALERTES

Je crée mon alerte journalière

Je souhaite recevoir une alerte si ma consommation dépasse :

550 litres / jour

JE VALIDE →

1 2 3 4 5 6 OK